



El **apoyo social** se define como la atención que se le proporciona a una persona, y tiene efectos conductuales y emocionales benéficos. Ofrecérselo a una persona que tiene una enfermedad limitante para la vida tiene múltiples beneficios:



♦ Reduce la angustia.



♦ Facilita la adaptación.



♦ Aumenta la autoestima.



♦ Mejora el funcionamiento emocional.



♦ Incrementa la satisfacción en el tratamiento.

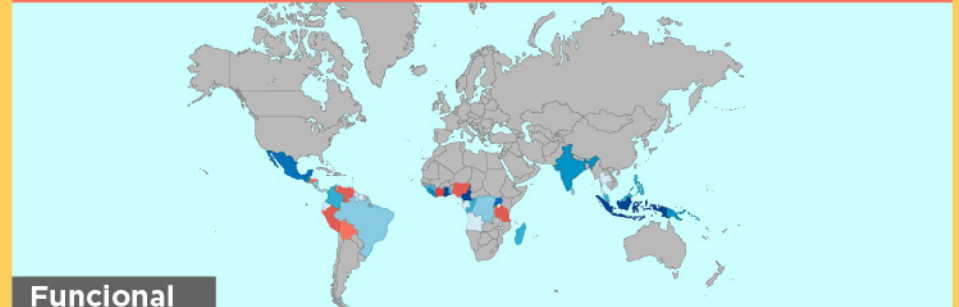


♦ Previene el desarrollo del duelo patológico.

Éste se puede abordar desde dos perspectivas:

Estructural

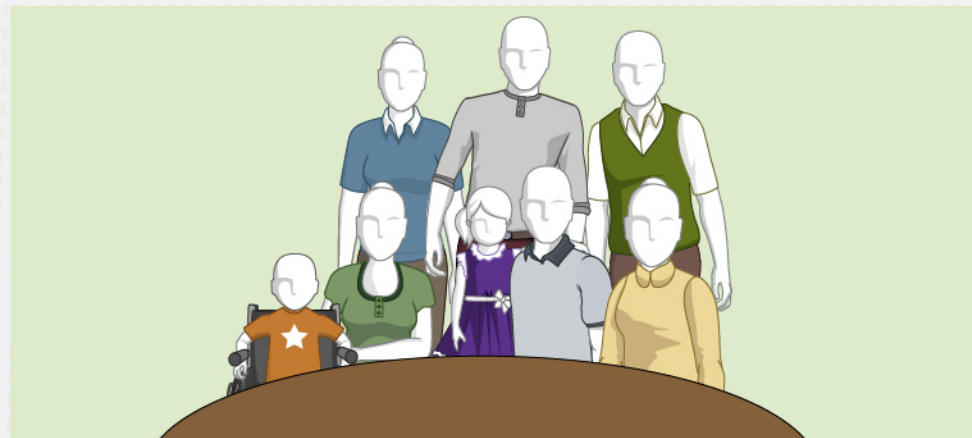
- ♦ **Densidad de población.** Número de habitantes de una región.
- ♦ **Ubicación geográfica.** Lugar específico donde se encuentra.



Funcional

- ♦ **Apoyo confidencial.** Contar con personas confiables y capaces de comunicar problemas.
- ♦ **Apoyo emocional.** Contar con personas afectuosas, cariñosas y empáticas.
- ♦ **Apoyo Informacional.** Contar con personas que brinden información y consejos.
- ♦ **Apoyo Instrumental.** Contar con servicios que soluciones problemas prácticos.





A su vez se puede evaluar desde otras dos perspectivas:

- ♦ **Apoyo objetivo.** Recursos que recibe una persona.
- ♦ **Apoyo percibido.** Evaluación que realiza una persona sobre los recursos que recibe.

Además, **las redes de apoyo se conforman por múltiples personas que se relacionan para alcanzar un objetivo en común**, o bien, para atender las necesidades que no están cubiertas. Dependiendo de su proximidad, se pueden clasificar en:

- ♦ **Primarias.** Se conforman por familia y amigos cercanos.
- ♦ **Secundarias.** Se conforman por amigos lejanos, vecinos, grupos de apoyo y asociaciones.
- ♦ **Formales.** Se conforman por profesionales y voluntarios relacionados con la salud.

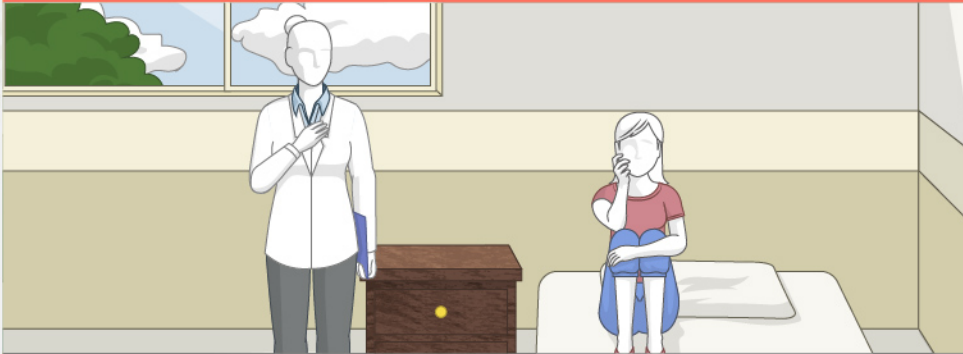
La familia es el eje que tiende a ofrecer el mayor apoyo social y, por lo tanto, su dinámica siempre se debe evaluar para determinar el tipo de familia a la que pertenece:

Familia	Descripción
Ausente	Su relación es mínima y el contacto esporádico. Repercuten de manera negativa en el estado de ánimo del enfermo.
Complaciente	Tratan de mantener la esperanza e ilusión de la recuperación. Obstaculizan la atención que se le intenta ofrecer al enfermo.
Colaboradora	Aceptan la enfermedad y muerte como un proceso natural. Generan un ambiente afectivo, cálido, optimista y lleno de paz.
De apoyo	Tienen alto nivel de cohesión.
Hostil	No aceptan la enfermedad y muerte como un proceso natural. Generan un ambiente de culposos, descontento e inconforme.
Sombría	Tienen bajo nivel de cohesión y mala comunicación. Generan conflictos con frecuencia.



En caso de que la familia haya sido considerada complaciente, hostil o sombría, deberás intervenir de manera inmediata. Adicionalmente, también le deberás preguntar al paciente si:

1. Existe alguna preocupación que tenga de la que quiera hablar con su familia y no ha encontrado la forma de hablarlo o le ha causado dificultad hacerlo.
2. Considera que el apoyo que recibe actualmente es suficiente.



En caso de que la respuesta a la pregunta 1 haya sido positiva y/o a la pregunta 2 haya sido negativa, será necesario referirlo al equipo de Psicología para que realice una evaluación complementaria.

Ahora que conoces la manera de evaluar el apoyo social que reciben las personas con enfermedades limitantes para la vida, **¡es momento de que aprendas a capacitar a sus cuidadores y tutores!**

